

### 中華電信 IDC 客戶維護人員異動申請表

申請日期	107年 01月 01日		
客戶號碼/名稱	CL- 9900999	申請人	陳大明

紅線框內各欄請客戶詳細填寫

維護人員名單異動

申請項目	姓名	身分證字號	聯絡電話	E-mail	客戶服務系統帳號申請
<input type="checkbox"/> 新增維護人員 <input type="checkbox"/> 刪除維護人員 <input checked="" type="checkbox"/> 異動既有維護人員資料	陳大明	Z987654321	0999-111-111	chen@xyz.com	<input checked="" type="checkbox"/> 啟用帳號 <input type="checkbox"/> 停用帳號 <input type="checkbox"/> 重設密碼
<input checked="" type="checkbox"/> 新增維護人員 <input type="checkbox"/> 刪除維護人員 <input type="checkbox"/> 異動既有維護人員資料	蔡小芳	Y987654321	0999-222-222	tsaifen@xyz.com	<input checked="" type="checkbox"/> 啟用帳號 <input type="checkbox"/> 停用帳號 <input type="checkbox"/> 重設密碼
<input type="checkbox"/> 新增維護人員 <input type="checkbox"/> 刪除維護人員 <input type="checkbox"/> 異動既有維護人員資料					<input type="checkbox"/> 啟用帳號 <input type="checkbox"/> 停用帳號 <input type="checkbox"/> 重設密碼
<input type="checkbox"/> 新增維護人員 <input type="checkbox"/> 刪除維護人員 <input type="checkbox"/> 異動既有維護人員資料					<input type="checkbox"/> 啟用帳號 <input type="checkbox"/> 停用帳號 <input type="checkbox"/> 重設密碼
<input type="checkbox"/> 新增維護人員 <input type="checkbox"/> 刪除維護人員 <input type="checkbox"/> 異動既有維護人員資料					<input type="checkbox"/> 啟用帳號 <input type="checkbox"/> 停用帳號 <input type="checkbox"/> 重設密碼
<input type="checkbox"/> 新增維護人員 <input type="checkbox"/> 刪除維護人員 <input type="checkbox"/> 異動既有維護人員資料					<input type="checkbox"/> 啟用帳號 <input type="checkbox"/> 停用帳號 <input type="checkbox"/> 重設密碼
<input type="checkbox"/> 新增維護人員 <input type="checkbox"/> 刪除維護人員 <input type="checkbox"/> 異動既有維護人員資料					<input type="checkbox"/> 啟用帳號 <input type="checkbox"/> 停用帳號 <input type="checkbox"/> 重設密碼
<input type="checkbox"/> 新增維護人員 <input type="checkbox"/> 刪除維護人員 <input type="checkbox"/> 異動既有維護人員資料					<input type="checkbox"/> 啟用帳號 <input type="checkbox"/> 停用帳號 <input type="checkbox"/> 重設密碼

此範例為

- 異動既有維護人員陳大明的資料並啟用客戶服務系統(IDC CMS)的帳號，帳號名稱一律為 Email Address，密碼由系統隨機產生並自動寄送，請於首次登錄時進行修改。
- 新增維護人員蔡小芳並啟用IDC CMS帳號
- 本次申請內容涉及新增維護人員及異動既有維護人員資訊，需蓋公司大小章

**注意事項**

1.IDC CMS 客戶服務系統(<https://cms.idc.hinet.net/>)僅受理客戶維護人員申請帳號。  
 2.IDC CMS 系統帳號為 E-mail，密碼於帳號啟用時由系統自動寄送，並請於首次登錄時修改密碼。

機房負責人	維護處理人員	機房收單人員	申請人簽認	客戶公司大小章
<input type="checkbox"/> Double Check <input type="checkbox"/> 文件歸檔	<input type="checkbox"/> HIOSS 系統處理完成 <input type="checkbox"/> SMS 系統處理完成 <input type="checkbox"/> 客戶服務系統變更完成 <input type="checkbox"/> 送機房負責人檢核	<input type="checkbox"/> 不合格表單 <input type="checkbox"/> 送維護人員處理	<input checked="" type="checkbox"/> 申請人已詳閱個人資料 需簽署知悉函(附件1)，若 本項日未寄遞，恕無法受理	<p style="font-size: 2em; color: purple;">XYZ公司大小章</p>
簽名 日期	簽名 日期	簽名 日期	簽名 日期 1. 1.	

註：1. 客戶服務系統帳號為 E-mail，密碼於帳號啟用時由系統自動寄送，並請於首次登錄時修改密碼。  
 2. 為維護客戶隱私，本申請單僅受理正本。  
 3. 本服務僅接受客戶之維護人員所提出之申請，且必須有客戶公司之大小章印信，為維護客戶隱私，客戶印信與申請若不符合者不予以辦理。  
 4. 聯絡方式：CHT-IDC 代表號：02-8978-4166，各社機房聯絡方式詳見 IDC 網站資訊或來電代表查詢。  
 5. 申請單寄出後，請向服務處通知變更事宜，請在維護人員名單表單一併下請。  
 6. 客戶申請新增維護人員，本機房將負責。  
 7. 客戶申請刪除維護人員，則由維護人員負責。  
 8. 請於每份單上填寫日期，否則不予受理。  
 9. 客戶服務系統服務網址 <https://cms.idc>

請申請人親筆正楷簽名或蓋私章

申請內容為新增、刪除維護人員或異動既有維護人員資料時，需蓋公司大小章。如為既有維護人員辦理客戶服務系統的帳號啟用、停用或重設密碼，則無需蓋公司大小章。